



# Die Sicherheit im Griff – auch bei KMU, Schulen und Gemeinden

*Der Managed Firewall Content Service von informatica nimmt kleinen und mittleren Organisationen die Sorge um die IT-Sicherheit ab. Dazu stellt informatica modernste Sicherheitslösungen samt Verwaltung und Überwachung als abonnierbare Dienstleistung bereit.*

**A**uch für KMU, Schulen und Gemeinden ist die IT-Sicherheit von grösster Relevanz: Zu hoch sind die Kosten bei erfolgreich durchgeführten Hacker-Angriffen, bei Erpressungen mittels Ransomware oder bei Schäden, die durch ein – meist ungewolltes – Fehlverhalten der Mitarbeitenden entstehen. Doch IT-Sicherheit ist ein komplexes Thema, das viel Know-how erfordert. Deshalb sind KMU mit der Auswahl, der Konfiguration und der Betreuung entsprechender Sicherheitslösungen oft überfordert.

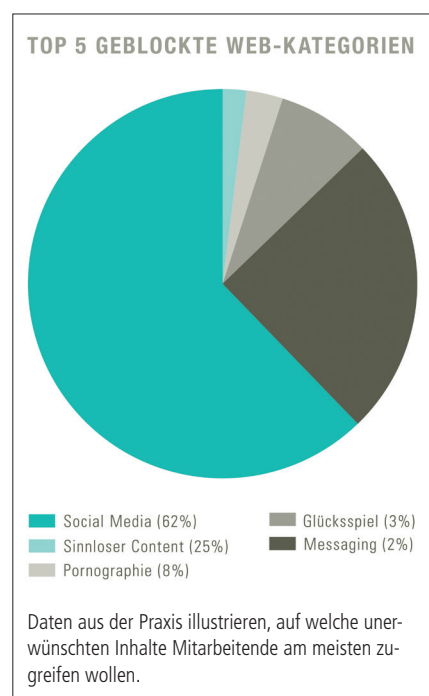
## Partner für die Sicherheit

Eine naheliegende Lösung ist, die IT-Security an einen kompetenten IT-Partner auszulagern. Das Betriebsmodell «Managed Service» eignet sich dazu besonders gut. Dabei kümmert sich der Dienstleister um die entsprechende Sicherheitsinfra-

struktur – von der Installation über den Betrieb bis zur laufenden Überwachung – und bietet diese Leistung als abonnierbaren Service an. Dies hat zur Folge, dass sich der jeweilige Kunde auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann und sich nicht um Security-Details kümmern muss. Nichtsdestotrotz bleibt er dank ausführlichen Reports und Warnmeldungen bei verdächtigen Vorgängen jederzeit im Bild.

## Firewall als Managed Service

Ein Kernstück eines jeden Sicherheitskonzepts bildet ein Next-Generation-Firewall-System, das nicht nur das interne Firmennetz rund um die Uhr gegen Gefahren aus dem Internet schützt, Cyberangriffe und Viren erkennt und abwehrt, sondern auch unerwünschte Websites und Inhalte wie Social Media, Pornografie oder Online-Casinos blockiert. Der Managed Firewall Content Service



«Wir arbeiten seit 10 Jahren gerne mit BOLL zusammen. Überzeugt haben uns namentlich die umfassende Lösungspalette, das breit abgestützte Know-how der Spezialisten sowie der persönliche Umgang.»

**Harald Schöpf, Fachspezialist Einkauf, informatica**

(MFCS) des Bündner IT-Dienstleisters informatica stellt auf Basis der führenden Firewall-Lösungen von Fortinet sowie unter Zuhilfenahme von Tools wie FortiManager und FortiAnalyzer ein umfassendes Dienstleistungspaket zur Maximierung der IT-Security bereit. Die Lösung beinhaltet die notwendige Hardware und Software, das Management und die Aktualisierung von Firmware, Software und Bedrohungsinformationen sowie die Überwachung der entsprechenden IT-Security-Infrastruktur mit dem regelmässigen Reporting – dies zu einem attraktiven monatlichen Fixpreis.

Zusätzlich zu den Schutzfunktionen wie Anti-Malware, Intrusion Detection und Anti-DDoS sowie VPN ermöglicht der Managed Firewall Content Service die Definition und die Durchsetzung differenzierter Zugriffsregeln für unterschiedliche User und Nutzer-Gruppen. So können etwa der Produktion, dem Marketing und der Geschäftsleitung verschiedene Berechtigungen für den Zugang zu bestimmten Web-Applikationen erteilt werden. In Schulen lässt sich damit beispielsweise beim Zugriff auf Daten und Applikationen zwischen Lehrkräften und Auszubildenden unterscheiden.

### Für alle Branchen und Grössen

informatica bietet den Managed Firewall Content Service in drei Varianten an. Die KMU-Variante eignet sich für Organisationen bis 100 User. Die Enterprise-Variante, besonders auch für Schulen geeignet, kommt für bis zu 300 Nutzer in Frage. Sie basiert zudem optional auf einem redundanten Firewall-Cluster und schafft so ein Höchstmass an Verfügbarkeit. Kunden, die bereits eine eigene FortiGate-Firewall besitzen, können den Dienst zudem in einer «Management only»-Variante abonnieren.

Ein Managed Service setzt – namentlich im Bereich IT-Security – ein grosses Vertrauen zwischen Dienstleistungsanbieter und Kunde voraus. Dazu müssen sowohl die persönliche «Chemie» als

auch das objektiv nachweisbare Fachwissen des Partners stimmen. Hinter dem MFCS von informatica steht ein dediziertes Experten-Team. Dabei gewährleisten ein Service Desk und eine Pikett-Organisation einen 7x24-Support. Dieser Rund-um-die-Uhr-Service ist im Zug der Coronakrise besonders essenziell, da oftmals unabhängig von konventionellen Bürozeiten gearbeitet wird.

### Managed Firewall Content Service: der Kundennutzen

- ▶ Auslagerung der komplexen Sicherheitsthematik
- ▶ Kompetenter, vertrauenswürdiger Partner
- ▶ State-of-the-Art-Sicherheits-Hardware und -Software
- ▶ Jederzeit Übersicht durch umfassendes Reporting
- ▶ Als Managed Service schweizweit einsetzbar

### Eingesetzte Produkte

- ▶ FortiGate Next-Generation Firewalls (Security Appliances): je nach Kundengrösse FortiGate 60F, 100F/200E oder grössere Modelle
- ▶ FortiManager: zentrale Verwaltung der Firewall-Konfigurationen und Firmware-Updates
- ▶ FortiAnalyzer: zentrales Logging aller Firewalls und umfangreiches Reporting für die Kunden



DIE INHALTLICHE VERANTWORTUNG FÜR DEN ARTIKEL LIEGT BEI BOLL ENGINEERING UND INFORMATICA

## INFORMATICA – WERTE UND ECKDATEN

Als lokal verankerter, innovativer IT-Lösungsanbieter mit nationaler Ausstrahlung steht informatica für Integrität, Mehrwert und Sicherheit. Um das grösste Gut – das Vertrauen der Kunden – nachhaltig zu festigen, unterstützt informatica ihre Kunden mit hochkarätigen Services bei der Erreichung ihrer Ziele. Dabei werden die Grundwerte Fairness, Ehrlichkeit, Transparenz und Nachhaltigkeit nie aus den Augen verloren. Im Hintergrund stehen die vier Säulen des Excellence-Modells der EFQM (European Foundation for Quality Management): Nutzen für Kunden schaffen, durch die Mitarbeitenden erfolgreich sein, dauerhaft herausragende Ergebnisse erzielen sowie Kreativität und Innovation fördern.

- Grösster lokaler IT-Partner der Südostschweiz
- Drei Standorte (Ilanz, Chur und Zuoz)
- Gegründet 2001
- 40 engagierte und bestens qualifizierte Mitarbeitende
- Dediziertes Team für Netzwerk, Security und VoIP

## KONTAKTE



**informatica AG**  
Gürtelstrasse 11, 7001 Chur  
Tel. 081 254 28 28, info@informatica.ch  
www.informatica.ch



**BOLL Engineering AG**  
Jurastrasse 58, 5430 Wettingen  
Tel. 056 437 60 60 info@boll.ch  
www.boll.ch

«Für unseren Managed Firewall Content Service setzen wir auf die State-of-the-Art-Lösungen von Fortinet und fahren damit sehr gut. Wir sind von der Qualität und Zuverlässigkeit begeistert.»

**Bruno Rüegg, Leiter Kundenbetreuung, informatica**