

Formation et certification pour la branche

«Des connaissances et des expériences en parfait accord.» Fidèle à cette devise, BOLL propose à ses partenaires et clients des formations de haut niveau ainsi que des certifications internationalement reconnues (Pearson VUE), et ce dans ses propres «Authorized Training Centers» (ATC) à Wettingen et Lausanne.

La seule utilisation de produits de sécurité informatique innovants ne garantit pas une sécurité maximale. Il faut plutôt comprendre et configurer dans leur intégralité les diverses solutions individuelles, souvent multifonctionnelles et complexes. En outre, de nouveaux types de menaces, ainsi que des aspects tels que l'intégration de plus en plus fréquente d'appareils mobiles, l'utilisation de services basés sur le cloud ou les attaques d'ingénierie sociale intelligentes, exigent une connaissance approfondie des risques potentiels et de leurs mécanismes de défense. Pour relever ces défis, le distributeur de sécurité informatique BOLL offre depuis de nombreuses années des formations approfondies ainsi que des cours avec certification à ses partenaires et clients, et ce dans ses propres «Authorized Training Centers» (ATC), modernes et parfaitement équipés, à Wettingen et Lausanne.

Un lien direct avec la pratique

Afin que les participants aux cours bénéficient d'un transfert de savoir-faire durable, l'équipe de formation BOLL se compose exclusivement de personnes s'occupant de tâches d'ingénierie, de projets et d'assistance dans le domaine de la sécurité informatique également en dehors de leur travail de formateur. Sylvia Schlaphof, responsable ATC et «Head of Engineering» chez BOLL, déclare à ce propos: «Cette connaissance approfondie des produits, des technologies et des questions d'intégration est la garantie d'un savoir-faire bien fondé et d'un lien direct avec la pratique. Ainsi, le traitement des questions d'assistance permet de voir clairement quelles erreurs sont commises fréquemment et où le bât blesse. Ces expériences sont directement intégrées aux formations.»

Un investissement rentable

Bien plus de 750 participants – pour la plupart des collaborateurs de revendeurs – ont bénéficié, lors de quelque 150 cours, des formations de haut niveau de BOLL. Mais il arrive également que des clients finaux participent à des formations dans les ATC BOLL – souvent en compagnie du VAR. Sylvia Schlaphof souligne que «pour les partenaires des canaux BOLL, la participation à une formation ainsi que la certification éventuelle est doublement rentable.

«Les deux cours d'une durée de trois jours chacun ont beaucoup plu à nos participants. Et ce aussi bien en termes de contenu du cours en lui-même que d'aspects tels que la préparation, la mise en œuvre, les conditions-cadres, le professionnalisme et la compétence de la formatrice.»

Head Security Operations Center d'un fournisseur de services suisse de renom



Bienvenue dans l'«Authorized Training Center» (ATC) de BOLL

- ATC leader, riche de plus de 10 années d'expérience
- Plus de 150 cours avec plus de 750 participants
- Formateurs certifiés de haut niveau possédant une très grande expérience pratique
- Cours de 1 à 3 jours portant sur les produits de WatchGuard, Fortinet, Palo Alto Networks, VASCO, SEPPmail et Kentix
- Accrédité par «Pearson VUE»
- Taux de réussite élevé des participants – plus de 95%
- Salles de formation lumineuses et dotées d'équipements modernes à Wettingen et Lausanne
- Petits groupes (max. six participants)
- Environnement de laboratoire personnel pour tous les participants
- Réponses aux questions et problèmes individuels
- Sur demande, cours sur place chez les clients

D'une part, il existe différents modèles de partenariat ayant un impact direct sur les conditions et les services d'assistance. Par exemple, pour parvenir à un statut de partenaire Gold, il faut remplir des exigences clairement définies en ce qui concerne le nombre de collaborateurs formés et certifiés, en plus des objectifs de ventes et autres objectifs financiers. D'autre part, des raisons économiques entrent en jeu. Ainsi, les ingénieurs système bien formés permettent de minimiser les questions d'assistance et d'augmenter l'efficacité lors de l'installation et la configuration. Ces aspects ont un impact direct sur la rentabilité des projets et la satisfaction des clients.»

Des certificats comme labels de qualité

L'offre de cours BOLL porte sur les produits de fabricants tels que WatchGuard, Fortinet, Palo Alto Networks, VASCO, SEPPmail et Kentix. Dans ce cadre, certains cours peuvent être validés par une certification reconnue au niveau international. Pour garantir cela, il est nécessaire que les ATC BOLL et l'équipe de formation soient eux-mêmes certifiés. Certains fabricants testent et certifient les ATC par leurs propres soins. D'autres utilisent les services du prestataire de certification «Pearson VUE». Ce dernier définit la façon dont les centres d'examen doivent être conçus, établit des directives concernant les procédures administratives, examine régulièrement la compétence des administrateurs des examens et détermine comment, quand, où et par quels moyens les examens doivent être mis en œuvre. Ces directives exigeantes contribuent à ce que la formation et la certification au sein d'un ATC BOLL apportent une valeur ajoutée durable aux participants.

BOLL
IT Security Distribution

BOLL ENGINEERING SA

En Budron H15
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél. 021 533 01 60
contact@boll.ch
www.boll.ch